

# BACHELOR COMMERCE

## Chargé.e de Gestion Commerciale

Titre inscrit au RNCP - valide 60 crédits RNCP

**ALTERNANCE ou INITIAL**



### Métiers Visés

Chargé.e du Développement Commercial

Responsable Commercial.e

Chef.fe de Projet

Chargé.e d'Affaires

### Objectifs

- Analyser des marchés et assurer des veilles commerciales, technologiques et juridiques
- Mettre en place des actions commerciales cohérentes avec la stratégie définie
- Être attentif.ve à la gestion de la relation client (conseil, conquête, fidélisation)
- Animer une équipe dans le but de faciliter le parcours et développer le portefeuille clients
- Assurer la gestion d'un projet ou d'un service commercial en utilisant de dispositifs de pilotage transverses, dans le respect des législations et de l'environnement.



LE *titre*

NIVEAU BAC+3

**Chargé.e de Gestion Commerciale**

Titre certifié de niveau 6, enregistré au RNCP 34465 le 02/03/2020

Titre délivré par Formatives | CODE NSF 312M, 313



LE *rythme*

DURÉE

**Alternance ou Initial : 1 semaine école / 2 semaines entreprise**

RENTRÉE

**Intégration en septembre**



L' *admission*

PRÉ-REQUIS **Bac + 2 ou titre de niveau 5 validé + Test d'entrée**

CANDIDATURE sur [www.totemformation.fr](http://www.totemformation.fr)



L' *accessibilité*

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap**

Une évaluation des besoins sera réalisée afin d'étudier la faisabilité du projet



LES *poursuites d'études*

BAC +5 Mastère **COMMERCE** Manager du Développement Commercial

BAC +5 Mastère **RH** Manager en Ressources Humaines

BAC +5 Mastère **COMMUNICATION** Expert en Stratégie de Communication Digitale



LE *financement*

**INITIAL**  
statut étudiant.e

- 4800€/an. Formation financée par l'étudiant ou par un tiers

**ALTERNANCE**  
statut salarié.e/apprenti.e

- Formation financée tout ou partie par l'OPCO de l'employeur  
- Rémunération sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

**ALTERNANCE ou INITIAL**
**MATIÈRES PROFESSIONNELLES**
*Programme*
**BLOC 1**
**Conduire une politique commerciale**

Stratégie commerciale, actions promotionnelles et publicitaires, techniques commerciales, commercial et sponsoring

**BLOC 2**
**Piloter un projet commercial**

Veille stratégique, marketing stratégique, gestion de projet, marketing digital, évènementiel, e-reputation, analyse du comportement du consommateur, marketing et innovation

**BLOC 3**
**Superviser une équipe et gérer un budget commercial**

Gestion d'entreprise, droit des contrats, management de l'information, GRH, management interculturel, gestion commerciale

**BLOC 4**
**Gérer un service commercial**

E-commerce, Management d'un service commercial, Budget d'un service, Négociation commerciale, Anglais professionnel

**Business English & TOEIC**

Business english  
& préparation + passage du TOEIC

Le TOEIC vous permet d'évaluer votre niveau d'anglais  
(sous forme de note comprise entre 0 et 990).

## + accès aux ATELIERS & SÉMINAIRE CONSULTING

### LES ATELIERS

Personnalisez votre formation en participant à plusieurs workshops/ateliers : théâtre, gestion du stress, négociation, psychologie client, atelier insertion professionnelle.

### SÉMINAIRE CONSULTING

Pendant 48h, vous serez dans la peau d'un consultant et devrez résoudre de véritables problématiques rencontrées par une entreprise partenaire TOTEM. Vos préconisations seront ensuite exposées à l'oral devant un jury.


**TEST**  
INITIAL

**LES examens**

**Évaluation des connaissances et compétences acquises à l'école** : partiels, dossiers, contrôles continus et grand oral

**Évaluation des compétences déployées en entreprise** : rapport d'activité et soutenance

**Examen national** en fin d'année : dossier professionnel sur 2 jours



Un suivi individuel et adapté à votre profil



Une professionnalisation de votre parcours



L'expérience étudiante au cœur de nos priorités



Une proximité avec vos formateurs & l'équipe



Des formateurs experts dans leur domaine



Une école moderne : salles de cours équipées, espaces de coworking pour les travaux de groupes, BDE, restauration à proximité.